

Portable 3G

M6 02 mars 2006 – 12 avril 2006

Dernière version (08/03/06)

- 1- **L'événement** : Nous proposons à l'antenne un téléphone bi-bande, compatible Visiophonie, appareil photo intégré VGA avec zoom et flash, enregistreur et lecteur vidéo, lecteur MP3.
- 2- **Date de diffusion** : à partir du 09 juin 2005

REFERENCE : TABW

Prix de vente : 59€ port à 5,95€

possibilité de commander sans abonnement AU PRIX DE 499€ => TADU

Vérifier la couverture 3G du téléphone sur le site orange.fr (dans offre Orange) en entrant l'adresse ou la ville
Hotline : 0800.830.800

3- Le produit :

- Marque : LG
- Modèle : U8150

Caractéristiques du téléphone:

- Mobile 3 G
- Compatible Visiophonie
- Haut parleur mains-libres
- Appareil photo VGA avec zoom 4x et flash
- Caméra rotative
- Envois de photos et vidéos par MMS
- Enregistreur / lecteur vidéos
- Ecran interne 262 K TFT, 176x220 pixels
- Mémoire interne 35 Mo
- Lecteur MP3
- Port USB et infrarouge
- Son polyphoniques 64 tons
- Très compact : de dimensions 99 x 50 x 24 mm
- Léger : 126 gr
- Autonomie longue durée : 99 h en veille / 2h30 en communication

Offre liée à un **abonnement** avec le réseau ORANGE (France Télécom) :

LES PROMOS

-Offre Orange Intense du 02/03/06 au 12/04/06

LE FORFAIT CHOISI AU PRIX DU FORFAIT INFÉRIEUR pendant 2 mois

Orange intense 2h, à 26h (2h au prix du forfait une heure)

Jusqu'à 2 h d'appels voix/visio en national

+ Du multimédia : 20 SMS+ 6 clips musicaux de 2 min,

+ La télé vidéo (avec un mobile compatible) illimitée le week-end (pendant un an)

+ Appels voix et Visio (avec mobile compatible) illimités vers 3 n° orange

(Activation des 3 n° ORANGE via le 0 800 25 12 03)

+ 10 titres à télécharger soit 5 titres/mois pendant 2 mois

Le we : de vendredi 21h30 au lundi 08h

✧ *Coût des communications nationales au-delà du forfait (2h/mois) : 0,3€ TTC la minute, tarif unique (pas d'heure pleine, pas d'heure creuse)*

Tarif avec engagement 24 mois minimum

Forfaits également disponibles sur 12 mois pour 4,50€ supplémentaires par mois

Forfaits de communications en France métropolitaine

ABONNEMENT :

Base 24mois

1h visio/voix 26€/mois

2h visio/voix 35€/mois

3h visio/voix 43€/mois

4h visio/voix 51€/mois

6h visio/voix 67€/mois

6h visio/voix 83€/mois

10h visio/voix 99€/mois

Ajouté 4,5€/mois pour engagement 12 mois

Forfaits de communication en France métropolitaine

4- Les accessoires fournis :

- 1 batterie (1200 mAh)
- 1 Chargeur standard
- 1 Kit piéton stéréo du constructeur
- 1 Manuel d'utilisation
- Câble data USB
- CD d'installation
- Dragonne
- Guide service Orange

5- Garantie :

L'appareil est sous garantie pendant un an, pièces et main-d'œuvre comprises et assurée par ORANGE (= échange standard).

Les accessoires sont garantis 3 **mois**.

6- Pièces justificatives :

Il faut obligatoirement que les papiers soient au même nom que la demande d'ouverture de ligne.

7- Les délais de livraison : (si envoi du dossier par le client sous 48h)

- CB : 10 jours
- Chèque : 12 jours

Pas de commande en C.R. sur l'ensemble de la commande téléphone + autre article.

8 – Fin de prise de commande

Il n'y a pas de date de fin de validité des lignes.

9- Prise de commande : guide

Phrase de clôture :

Chèque :

« Très bien m/mme dès que nous recevons votre chèque nous vous envoyons un dossier à remplir et à nous retourner le plus rapidement possible pour bénéficier de l'offre. Une fois votre dossier retourné, comptez un délai de 15 jrs pour recevoir votre téléphone».

CB :

« Vous allez recevoir dans les 4 jours un dossier à remplir et à nous renvoyer le plus rapidement possible pour bénéficier de l'offre.

Une fois votre dossier retourné, comptez un délai de 15 jrs pour recevoir votre téléphone ».

10- Gestion des dossiers :

- *Envoi des contrats par Dams' :*
Composition de l'envoi :
Contrat avec étiquette N° de commande + lettre d'accompagnement.

Délai d'envoi des contrats : J+1 maximum à partir de la réception du fichier.

Gestion :

- *Dossiers complets /validés*

- Liste des dossiers validés envoyés à J+1 à Unité 15 par fax .
- Intervention par Unité 15 sur la référence d'origine du téléphone = référence commerciale « spéciale» avec stock. Edition de la facture qui est envoyée au client.

- *Dossiers incomplets :*
Dam's fait une relance à J+1.

En fin d'opération lorsque le dossier reste incomplet :

Annulation de la commande :

Si paiement par chèque :

Le client a été débité du montant total du chèque (autre article + téléphone à 1 franc)
Remboursement du téléphone + envoyer un bon de réduction de 50 F.

Si paiement par CB :

Neutralisation de la ligne article, pas de remboursement (puisque pas débité) .
Si paiement fractionné : Remboursement du téléphone + envoyer un bon de réduction de 50 F.

- *Dossier refusé par Orange.*

Liste des dossiers refusés envoyés à J+1 à Unité 15 par fax.
En cas d'annulation : voir procédure idem ci-dessus.
Lettre envoyée aux clients par Dam's.

- *Dossier non retourné par le client.*
Dam's fait une relance écrite à J + 15
Annulation de la commande : voir procédure idem ci-dessus.

En fin d'opération : une liste complète sera établie par Dam's et envoyée à Unité 15.

11- Le transfert de fichier facture :

De Adonix → DAMS : transfert quotidien des commandes.

Fichier des commandes validées :
les données :

- Code média
- Référence
- N° de facture
- Nom -prénom
- Adresse
- CP-ville
- N° de téléphone
- désignation produit
- numéro de facture et date de facture

→ heure de mise à disposition du fichier : vers 8 h

12- Les informations pour le service client unité 15 :

Toutes les listes suivantes seront faxées par dam's à unité 15 tous les jours .

listes avec mise à jour quotidienne avec les données suivantes :
N° commande - Nom- code postal

liste des dossiers refusés
liste des dossiers annulés
liste des dossiers validés / téléphone expédié

13- Les informations de DAMS à HSS

Voir tableau de bord déjà utilisé : faire 1 tableau de bord pour le câble.
A transférer chaque semaine à HSS Lise Launay (N° fax = 01 43 90 66 70) et au

14- LES SERVICES CLIENTS :

Dam's =

N° téléphone = 01. 30.56.71.71 et fax = 01.30.80.44.80
heure d'ouverture de 9h à 12h30 -14h à 18h

Unité 15 =

tél = 01 43 90 66 20 et fax = 01 43 90 66 39
(le responsable Arnold Senocq)

Dam's assure le sav sur l'appareil :

Echange si appareil en panne, Dam's n'assure pas l'échange des téléphones détériorés.
Adresse de retour chez Dam's.

15- LE MINITEL : Le téléphone est proposé en article dans la programmation sur le minitel.